

Provvedimento Ivass 163

Qualora il contraente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o non abbia ricevuto risposta nei termini previsti dalla normativa vigente, è fatta salva la facoltà di presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo (AAS), consultando il seguente sito: www.arbitroassicurativo.org.

Resta inoltre ferma la facoltà per il contraente di avvalersi degli altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.